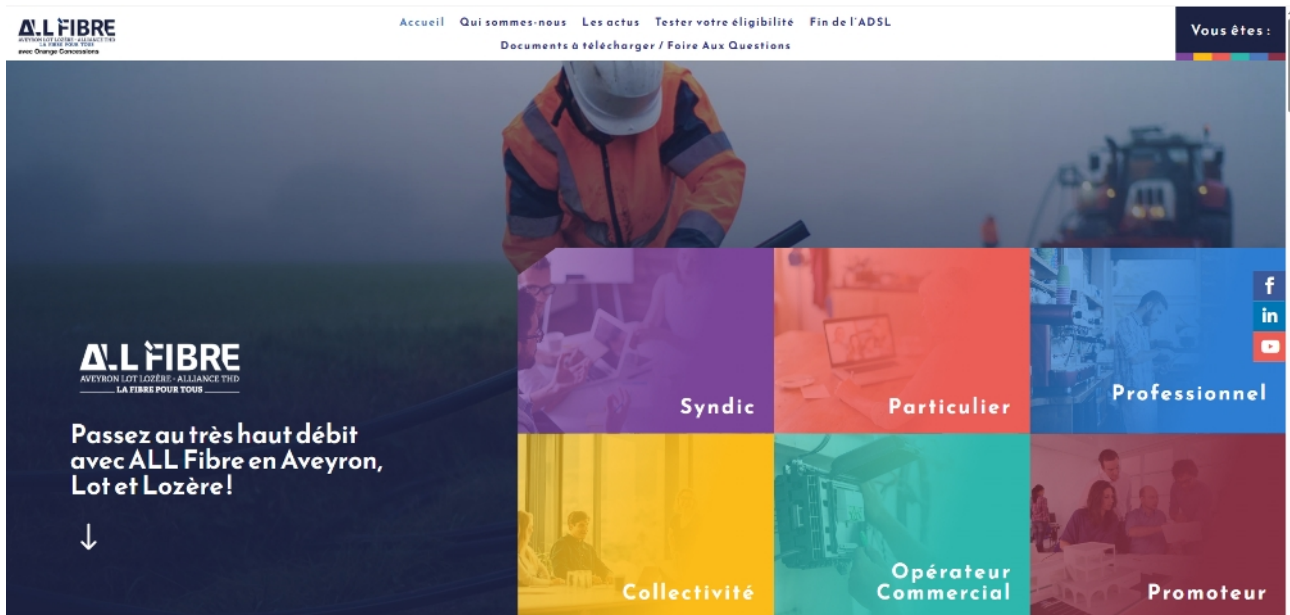
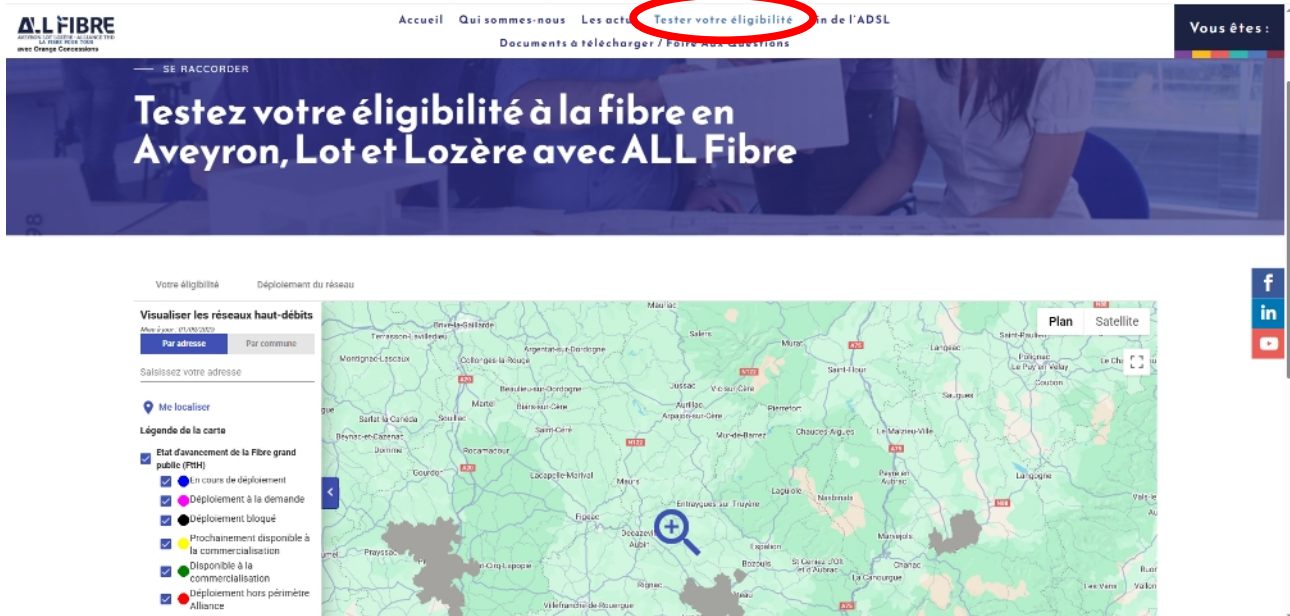


PROCÉDURE DE DÉPLOIEMENT DE LA FIBRE OPTIQUE A LA DEMANDE (RIFA)

1 – Se rendre sur le site d'Alliance Très Haut Débit : <https://alliancetreshautdebit.fr/>



2 – Cliquer sur le lien « Tester votre éligibilité » pour accéder à la carte d'éligibilité :

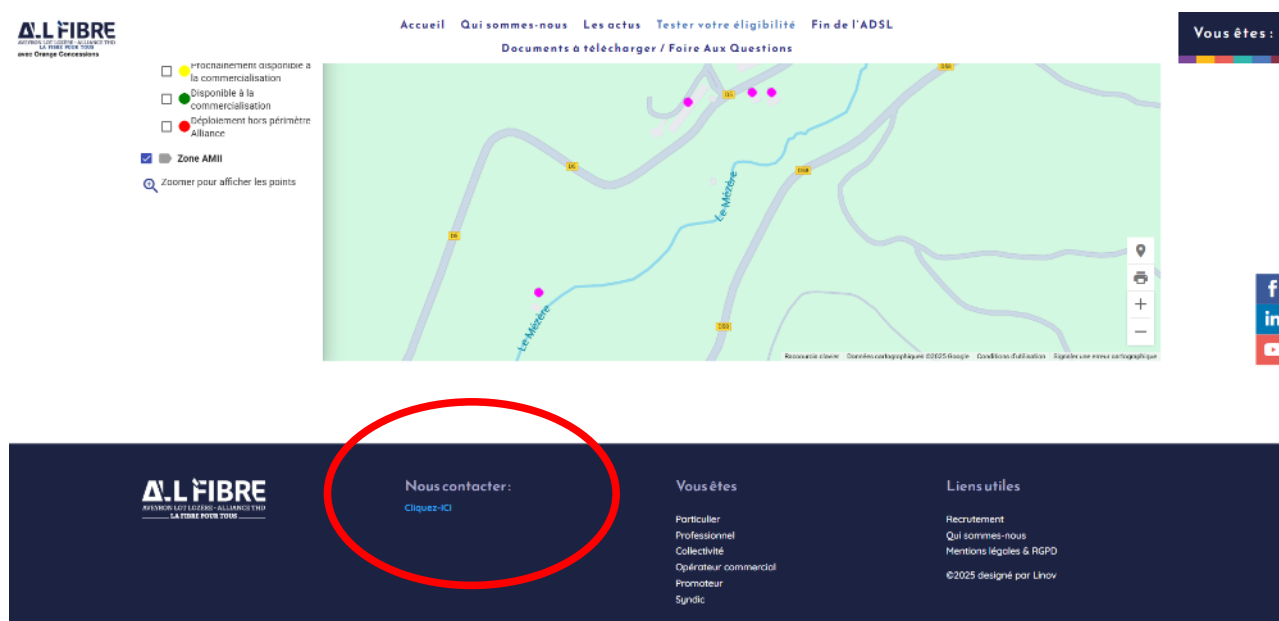


3 – Trouver votre logement en saisissant l'adresse ou en naviguant sur la carte :



Les logements concernés par le déploiement à la demande sont matérialisés par une pastille rose. Si votre logement est dans ce cas, cliquez sur la pastille rose afin de relever l'adresse exacte et surtout la référence technique, identifiant unique au format suivant : IMB/48***X/**** (le copier/coller est possible)

4 – Cliquer sur le lien « Nous contacter » situé en bas de page pour accéder au formulaire de contact : <https://alliancetreshautdebit.fr/ticketing-contactez-nous/>



5 – Choisir son profil : Particulier ou Professionnel

The screenshot shows the ALL FIBRE website header with navigation links: Accueil, Qui sommes-nous, Les actus, Tester votre éligibilité, Fin de l'ADSL, and Documents à télécharger / Faire Aux Questions. A 'Vous êtes :' dropdown menu is visible. The main banner reads 'POUR NOUS CONTACTER : Veuillez remplir le formulaire ci-dessous:'. Below this, a question asks 'Vous avez une question ou un problème. Nous sommes là pour vous aider. Vous êtes un ... :'. Four buttons are presented: 'Je suis un particulier' (circled in red), 'Je suis un professionnel', 'Je suis un ELU (ou représentant municipal)', and 'je suis un lotisseur/aménageur'. Social media icons for Facebook, LinkedIn, and YouTube are on the right.

Accueil Qui sommes-nous Les actus Tester votre éligibilité Fin de l'ADSL Documents à télécharger / Faire Aux Questions

Vous êtes :

POUR NOUS CONTACTER :
Veuillez remplir le formulaire ci-dessous:

Vous avez une question ou un problème. Nous sommes là pour vous aider. Vous êtes un ... :

Je suis un particulier Je suis un professionnel Je suis un ELU (ou représentant municipal) je suis un lotisseur/aménageur

6 – Choisir la nature de la demande : « Je souhaite être raccordé au réseau FIBRE »

The screenshot shows the ALL FIBRE website with the same header as the previous step. The main banner is identical. Below the banner, it states 'Vous êtes un PARTICULIER. Quelle est votre demande ?'. Five buttons are shown: 'Je souhaite être raccordé au réseau FIBRE' (circled in red), 'Je n'ai plus d'internet', 'Je fais construire / J'habite une maison neuve', 'Je signale un dommage réseau', and 'Je souhaite des infos sur la fin de l'ADSL'. A 'Précédent' button is at the bottom.

Accueil Qui sommes-nous Les actus Tester votre éligibilité Fin de l'ADSL Documents à télécharger / Faire Aux Questions

Vous êtes :

POUR NOUS CONTACTER :
Veuillez remplir le formulaire ci-dessous:

Vous êtes un **PARTICULIER**. Quelle est votre demande ?

Je souhaite être raccordé au réseau FIBRE Je n'ai plus d'internet Je fais construire / J'habite une maison neuve Je signale un dommage réseau Je souhaite des infos sur la fin de l'ADSL

Précédent

7 – Indiquez que vous avez bien vérifié la carte d'éligibilité « OUI, et j'ai besoin d'aide »

Accueil Qui sommes-nous Les actus Tester votre éligibilité Fin de l'ADSL
Documents à télécharger / Faire Aux Questions

Vous êtes :

POUR NOUS CONTACTER :

Veillez remplir le formulaire ci-dessous :

Vous souhaitez être raccordé au réseau FIBRE.
Avez-vous vérifié sur notre carte la **disponibilité** de la FIBRE à votre adresse ?

[Carte éligibilité Alliance Très Haut Débit](#)

OUI, et j'ai besoin d'aide

OUI, mais mon adresse est erronée

OUI, mon adresse est correcte mais la pastille est mal positionnée

Oui, mais j'ai besoin de plus de prise

OUI, mais aucune pastille sur mon habitation

NON, pas encore

8 – Sélectionnez la couleur de votre pastille « ROSE »

Accueil Qui sommes-nous Les actus Tester votre éligibilité Fin de l'ADSL
Documents à télécharger / Faire Aux Questions

Vous êtes :

POUR NOUS CONTACTER :

Veillez remplir le formulaire ci-dessous :

Vous avez trouvé votre adresse sur notre carte d'éligibilité et vous avez besoin d'information complémentaire.
Quelle est la **couleur** de la pastille positionnée à votre adresse ?

VERTE

BLEUE

JAUNE

ROSE

Précédent

Ce choix de couleur permet d'arriver sur le formulaire de déploiement à la demande.

9 – Renseigner le formulaire de demande de déploiement

Ce formulaire nécessite de renseigner les informations suivantes avec notamment l'adresse exacte et la référence technique (code IMB) relevées plus haut.

Veillez remplir le formulaire suivant pour la prise en compte de votre demande :

Votre civilité Nom *	Prénom *
Adresse Mail *	Numéro mobile *
Localisation Numéro rue *	adresse de la rue *
Code postal *	Commune *
Code IMB *	Qualité du déposant * ▼
Commentaire	 Envoyer un fichier

Précédent

Suivant

Pour valider la demande de déploiement il est nécessaire de s'engager à réaliser les éventuels travaux en partie privative, à souscrire un abonnement au réseau fibre auprès du FAI de son choix et à accepter d'être contacté et d'être disponible pour la visite terrain avec l'entreprise sous-traitante.